

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

Настоящий документ разработан Обществом в целях соблюдения требований, установленных Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утвержден Банком России 22.06.2017 г.), Указания Банка России № 5830-У от 28.06.21 г.

**Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисах Общества) и в сети Интернет на сайте [finfive.ru](http://finfive.ru)**

1	Наименование общества-кредитора, используемые товарные знаки	Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «На личное+» Сокращенное наименование: ООО МКК «На личное+» Товарный знак: «НА ЛИЧНОЕ» (товарный знак используется на основании лицензионного договора от 20.03.2020 г.)
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	443058, г. Самара. Ул. Победы, 86, оф. 2.1.
3	Адрес Общества в пределах места её нахождения, адреса обособленных подразделений Общества	443058, г. Самара. Ул. Победы, 86, оф. 2.1. Адреса обособленных подразделений указаны на официальном сайте Общества <a href="http://finfive.ru">finfive.ru</a>
4	Режим работы Общества	Понедельник-пятница с 9.00 до 18.00 Выходные дни суббота-воскресенье Время работы обособленных подразделений необходимо узнавать по телефону, указанному в п.5
5	Контактный телефон	8-800-444-82-34
6	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<a href="http://finfive.ru">finfive.ru</a>
7	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций; о членстве в СРО; об ОГРН	Сведения об Обществе внесены Банком России в государственный реестр микрофинансовых организаций 20.02.2020 года № 2003336009529. Общество внесено в единый государственный реестр юридических лиц ИФНС России 28.02.2019 г. ОГРН 1196313019066
8	Требования к заемщику, которые установлены	Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - наличие гражданства Российской Федерации

	Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	-осуществление физическим лицом (заемщиком) трудовой деятельности на территории Российской Федерации; - наличие регистрации по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания - возраст от 18 лет до 65 лет; - наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным); - наличие мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им.
9	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа (далее - заявление) и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Рассмотрение заявления и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в срок, не превышающий 1 рабочий день. О принятом решении сотрудник Общества сообщает Заявителю либо посредством SMS-сообщения, либо по телефону на номер, указанный Заявителем, как контактный номер телефона, либо посредством Личного кабинета.
10	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Для рассмотрения заявления Обществу обязательно предоставляется Паспорт гражданина РФ, иные документы, запрошенные Обществом. Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им данным и полученным Кредитором данным из законных источников.
11	Виды потребительского займа	Потребительский заем без обеспечения.
12	Суммы потребительского займа	Потребительский заем от 2 000 до 15 000 руб.;
13	Сроки возврата потребительского займа	От 14 до 360 дней;
14	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль
15	Способы предоставления потребительского займа	Путем зачисления денежных средств на банковскую карту, выпущенную на имя Заемщика и дающую право распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете, открытом на имя Заемщика в кредитной организации.
16	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского	Потребительский заем не более 365 %

	займа	
17	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют
18	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют
19	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Возврат суммы микрозайма происходит единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, либо аннуитетными платежами в даты (срок), определенные графиком платежей.
20	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком одновременно с возвратом суммы микрозайма единовременно либо регулярными платежами в даты (сроки), определенные графиком платежей.
21	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствуют.
22	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	<p>Заемщик может вернуть сумму потребительского микрозайма и уплатить проценты по нему:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) путем внесения в кассу Общества наличных денежных средств в любом офисе кредитора;</li> <li>2) путем внесения денежных средств с помощью терминалов оплаты</li> <li>3) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам: р/с 40701810754400000266 в Поволжский банк ПАО «Сбербанк» г. Самара, к/с 3010 1810 2000 0000 0607, БИК 043601607</li> <li>4) Оплата банковской картой в личном кабинете на официальном сайте Кредитора <a href="http://finfive.ru">finfive.ru</a></li> </ol>
	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	В безналичном порядке с банковского счета Заемщика на расчетный счет Кредитора.
24	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления/заявки о предоставлении потребительского микрозайма, в течении 5 дней с момента ознакомления Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.
25	Способы обеспечения	Не предусмотрено

	исполнения обязательств по договору потребительского займа	
26	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа. Порядок расчета неустойки	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом может применяться неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа). Неустойка начисляется только на не погашенную часть суммы основного долга. Максимальный размер, начисленных процентов, неустойки (штрафы, пени), иных мер ответственности указан в Индивидуальных условиях
27	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Размер неустойки 20% годовых от непогашенной суммы займа.
28	Порядок разъяснения условий договора и иных документов.	Для получения разъяснений Заемщик имеет право: <ul style="list-style-type: none"> <li>– обратиться в устной форме в офисе Общества (ответственным лицом за предоставление разъяснений является, сотрудник Общества, осуществляющий консультацию);</li> <li>– в письменной форме, направив запрос на адрес, указанный в п.3 настоящей Информации (ответственным лицом за предоставление разъяснений является сотрудник, назначенный единоличным исполнительным органом)</li> </ul>
29	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Не применимо
30	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Не применимо
31	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Не применимо
32	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной	При надлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского микрозайма увеличение суммы расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов не произойдет.

	процентной ставки	
33	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Заемщик имеет право запретить уступку права требования задолженности третьим лицам.
34	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Займ носит потребительский характер. Обществу не требуются документы об использовании микрозайма.
35	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Иски к заемщику предъявляются в соответствии с подсудностью, установленной законодательством Российской Федерации
36	Информация о привлечении Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица	Общество осуществляет свою деятельность без привлечения третьих лиц.
37	Информация об органах, в которые Заемщик может обращаться с заявлениями/ жалобами	<p><b>Контактная информация:</b></p> <p><b>1. Общество</b> 1. Телефон 8 800 333 22 34 (звонок по России бесплатный) Адрес : 443056, г. Самара. Ул. Победы, д. 86. офис 2.1</p> <p><b>2.СРО Союз "МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС" :</b> Сайт:alliance-mfo.ru</p> <p>Телефон: 8 800 333 68 67</p> <p>Юридический адрес/адрес для корреспонденции: г. Москва, у л. Сущевская, дом 21, офис 513</p> <p><b>3. Банк России:</b> Сайт: <a href="http://www.cbr.ru">http://www.cbr.ru</a> Телефон:8 800 300 30 00 (звонок по России бесплатный) Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12</p> <p><b>4. Финансовый уполномоченный:</b></p>

		<p>Сайт: <a href="http://finombudsman.ru">finombudsman.ru</a>  Телефон 8 (800) 200 00 10 (звонок по России бесплатный)  Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер, д. 3  <b>5. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Самарской области:</b>  Сайт: <a href="http://63.rospotrebnadzor.ru">http://63.rospotrebnadzor.ru</a>  Телефон (846) 260-37-99  Адрес: 443079, г. Самара, проезд Г.Митирева, 1</p>
38	Информация о способах защиты прав заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	<p>Споры, связанные с получением потребительского микрозайма, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде.  Заемщик вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.  При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.</p>
39	Информация для принятия Заемщиком решения о целесообразности заключения договора потребительского микрозайма.	<p>Заемщику необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки выплаты заработной платы, расходы на оплату коммунальных платежей/ покупку питания/одежды и т. д., наличия непогашенных иных денежных обязательств, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (потеря работы, трудоспособности, в т.ч. наступление инвалидности).  При несвоевременном исполнении обязательств по Договору займа произойдет увеличение суммы расходов по сравнению с ожидаемой в связи с начислением неустойки (см. п.27 настоящей информации).</p>
40	Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	<p>Общество осуществляет внесудебное взыскание просроченной задолженности самостоятельно или с привлечением организаций, включенных в реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, Взыскание осуществляется в соответствии с требованиями федерального закона №230-ФЗ от 03.07.2016 г. Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)», с соблюдением требований Базовых стандартов и стандартов СРО, членом которой является Общество.  Судебное взыскание просроченной задолженности осуществляется согласно пункту 35 и 38 настоящего документа с соблюдением требований процессуального законодательства Российской Федерации.</p>
41	Информация о значении Показателя долговой нагрузки	<p>Общество информирует, что при принятии решения о предоставлении займа в сумме 10 000 руб и более, Общество рассчитывает в отношении Заемщика <b>Показатель долговой нагрузки</b> (Далее — <b>ПДН</b>). ПДН рассчитывается как отношение среднемесячных платежей по всем кредитам и займам Заемщика, в том числе по которым Заемщик выступает созаемщиком/поручителем, к величине его среднемесячного дохода. При подаче заемщиком заявления о предоставлении займа в сумме 10 000 руб и более Заемщику необходимо предоставить в Общество документы, подтверждающие</p>

		<p>его доход. Перечень документов, указан в п.41 настоящей Информации.</p> <p>В случае не предоставления Заемщиком, документов, подтверждающих его доход в соответствии с Перечнем, Общество вправе рассчитывать ПДН на основе данных Федеральной службы государственной статистики о среднедушевом доходе в регионе местонахождения или пребывания Заемщика.</p> <p>Обращаем внимание, если рассчитанное значение ПДН окажется выше 50 %, это может негативно повлиять на условия предоставления займа (сумма).</p>
42	Перечень документов, подтверждающие доход.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Справка о доходах физических лиц по форме 2-НДФЛ/3-НДФЛ.</li> <li>2. Справка о заработной плате с места работы, подтвержденная работодателем Заемщика, в том числе, если работодателем является физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя.</li> <li>3. Справка о размере пенсии, выданная подразделением Пенсионного фонда России или другим государственным органом, выплачивающим пенсию Заемщику/Пенсионное удостоверение с указанием размера пенсии.</li> <li>4. Выписки по счетам Заемщика, на которые перечисляются заработная плата/ пенсионные или/и иные социальные выплаты, иные доходы, учитываемые Обществом при расчете среднемесячного дохода Заемщика, предоставленные кредитными организациями, в которых открыты данные счета, на бумажном носителе или в электронном виде (в том числе сформированные система он-лайн)</li> </ol>
43	Требования и рекомендации к содержанию обращений	<p>Обращение заемщика должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии); адрес (почтовый или электронный) для направления ответа. Рекомендуем в обращение включать номер договора потребительского займа; излагать существо требования и фактические обстоятельства, на которых основано требование, а также доказательства, подтверждающие эти требования; наименование должности, Ф.И.О. сотрудника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются; иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить; копии документов, подтверждающие изложенные в обращении обстоятельства (приводиться перечень прилагаемых документов).</p>
44	Иная информация	<p>Общество не осуществляет операции по привлечению денежных средств физических лиц.</p>